

# SCHWEIZER HOLEN VIZE-WELTMEISTERTITEL



Die Vizeweltmeister kehren nun von einem Wettbewerb, der ursprünglich mit über 13 700 Teilnehmern aus 75 Ländern innerhalb des weltweiten Servicenetzes von Volvo Trucks und Volvo Buses begann, wieder nach Hause zurück. «Es ist unglaublich. Ich weiss gar nicht wie wir es geschafft haben», sagte das stolze Vizeweltmeister-Team des Nef Truckcenter. «Nach der Nachbesprechung mit dem Instruktor, hatten wir ein gemischtes Bauchgefühl. Auch wenn wir überzeugt sind, dass wir ein wirkliches gutes Team haben, haben wir nie gedacht, dass wir am Ende als Vizeweltmeister dastehen würden».

Nach einem harten Wettbewerbstag im Volvo Truck Training Centre wurde der Gewinner von VISTA 2011 am 29. Juni bei einem Galadinner bekannt gegeben. Staffan Jufors, Präsident und CEO von Volvo Trucks, war persönlich anwesend, um die Auszeichnung zu überreichen.

«Unsere Verantwortung gegenüber unseren Kunden endet nicht mit der Schlüsselübergabe, sondern erstreckt sich über die gesamte Lebensdauer des Lastwagens. Um diese Selbstverpflichtung erfüllen zu können, sind wir von unseren hochqualifizierten und einsatzfreudigen Aftermarket-Mitarbeitern abhängig», sagte Jufors auf der Feier. «Sie stehen an vorderster Front, und mit dem VISTA-Wettbewerb möchten wir zum einen Ihre harte Arbeit belohnen und zum anderen die Kompetenz innerhalb unserer Serviceorganisation weiter steigern».

#### 400 000 Trainingsstunden!

«Wir schätzen, dass im Rahmen von VISTA 2011 etwa 400 000 zusätzliche Trainingsstunden geleistet wurden, die für das Leistungsniveau unserer weltwei-

## Fakten zu VISTA

VISTA ist der weltweit grösste Wettbewerb für Aftersales-Mitarbeiter. Was ursprünglich im Jahr 1957 als Wettbewerb für Volvo Mechaniker in Schweden begann, hat sich im Laufe der Jahre zu einer internationalen Veranstaltung entwickelt. Das Ziel von VISTA ist die Entwicklung und Verbesserung der Kenntnisse und Fähigkeiten der Mitarbeiter und damit die Verbesserung des Aftermarket-Kundenservice. Der Wettbewerb steht allen Aftermarket-Mitarbeitern des weltweiten Servicenetzes von Volvo Trucks und Volvo Buses offen.

VISTA 2011 begann im September 2010 und ist mit über 13 700 Teilnehmern aus 75 Ländern die bislang grösste Veranstaltung. Die Teilnehmer haben mehr als 400 000 zusätzliche Trainingsstunden absolviert. Es folgten 16 Halbfinals an acht Austragungsorten weltweit, bei denen sich 30 Teams für das Weltfinale qualifizierten.

ten Mitarbeiter äusserst wertvoll waren. Deshalb spielt VISTA weiterhin eine wichtige Rolle bei der Kompetenzentwicklung», sagte Ann Hesselbom, Senior Vice President für Personalwesen bei Volvo Trucks, die ebenfalls am Weltfinale teilnahm. «Unsere Lastwagen werden technisch immer anspruchsvoller, so dass die Anforderungen an unsere Servicetechniker weiter steigen; durch VISTA können wir die hohe Qualität bei unseren Aftermarket-Services sehr effektiv sicherstellen».

### Zuoberst aufs Podest

Das Weltfinale wurde von 30 Teams aus 27 Ländern bestritten, die sich über drei Runden mit theoretischen Fragen sowie bei den anschliessenden regionalen Halbfinals auf der ganzen Welt aus dem

ursprünglichen Feld von 3740 Teams qualifiziert hatten. Am Dienstag, dem 28. Juni, trafen sich die 30 Finalisten auf dem Volvo Trucks Training Centre in Göteborg, Schweden, wo ihre theoretischen und praktischen Fähigkeiten auf verschiedenen Workshops getestet wurden. Der Avesta Cruising Club erreichte das beste Ergebnis und gewann die Weltmeisterschaft. Das Schweizer Team NTC1, des 30-jährigen Volvo Trucks Marktpartners Nef Truckcenter wurde Zweiter. Uwe Kilian, Geschäftsführer des Nef Truckcenters in Frenkendorf, ist besonders stolz auf sein Team: «Die Qualifikation für das Finale war ein grosser Erfolg. Dass der grossartige Einsatz unseres Teams im Finale mit dem zweiten Platz belohnt wurde bestätigt uns darin, dass unsere Werkstatt qualitativ top und

## Endergebnisse VISTA 2011

### Weltmeister

**Avesta Cruising Club, Wist Last & Buss Syd AB, Schweden:** Håkan Erikson, Krister Adeen, Marcus Boman, Robert Svensson.

### Vize-Weltmeister

**NTC1, Nef 1 Truckcenter AG, Schweiz:** Marc Hemund, Thomas Ammann, Nico Hertel, Yasin Karadeniz.

### Dritter

**Montornes 13, Veinsur, SAU, Spanien:** Jordi Alsina, Francisco Aparicio, Jordi Casaubony, Antonio Remoli.

professionell arbeitet. Gratulation für diese tolle Leistung! «VISTA ist nicht nur ein Wettbewerb und eine Fortbildungsveranstaltung für unser Werkstattpersonal. Er ist ausserdem ein grossartiger Weg, Kompetenzen innerhalb von Volvo Trucks zu entwickeln. Der Wettbewerb entspricht hunderttausenden Stunden an Schulungen und kann hoffentlich unsere gesamte Organisation bei ihrem Bestreben nach Spitzenleistungen inspirieren».

Auf die Frage, was die kommenden Ziele des Teams seien, meinte Teamkapitän Marc Hemund: «Nach dem Vizeweltmeistertitel streben wir im Jahr 2012 den Weltmeistertitel an. Der Wettbewerb ist sehr hart, aber durch eine geschlossene Teamleistung können wir dieses Ziel erreichen». ■