

Spitzeleischtig

Beim weltweit grössten Wettbewerb für Werkstattpersonal, den VISTA Weltmeisterschaften von Volvo, hat das Team NTC 1 von der Nef Truckcenter AG in Frenkendorf (BL) kürzlich erneut den Titel des Vizeweltmeisters in die Schweiz geholt.

Nach monatelangem Konkurrerieren in Theorien und regionalen Semifinals erreichte der weltweit grösste Wettbewerb für Kundendienstprofis zum Weltfinale von VISTA 2012-2013 seinen Höhepunkt. 32 Teams, bestehend aus den allerbesten Mechanikern, Ersatzteil-spezialisten und Verwaltungsmitarbeitern im globalen Servicenetz von Volvo Trucks und Volvo Buses, hatten sich im Volvo Trucks Training Center in Göteborg (Schweden) eingefunden. Dieser internationale Wettbewerb startete im Jahr 2012 mit 4.471 Teams aus über 93 Ländern, mit mehr als 17.000 Teilnehmern.

Das Weltfinale bestand aus acht Arbeitsstationen. Jede ist einer anderen Aufgabe gewidmet, bei der die Teilnehmer ihre Fertigkeiten und Kenntnisse unter Beweis stellen können.

Erstmals war auch eine Station zum Thema Busse dabei.

Die Teams hatten an jeder Station nur 30 Minuten Zeit und wussten vorher nicht, was sie bei der jeweiligen Station erwartete. Und einmal mehr gehörte das Schweizer Team NTC 1 von der Nef Truckcenter AG in Frenkendorf (BL) zu den Teams, die am besten und schnellsten zusammengearbeitet haben.

Die erfolgreiche Equipe mit Teamkapitän Marc Hemund, Chefmechaniker Nico Hertel, Kundendienstberater Javier Salgado und Mechatroniker Fabian Sütterlin holte nach 2011 erneut die Vizeweltmeisterschaft bei diesem weltweit grössten Wettbewerb für Werkstattpersonal in die Schweiz.

Die Eidgenossen mussten sich lediglich dem Team Harju vom Volvo Truck Center im finnischen Tampere geschlagen geben.

Die erneut famose Teamleistung und die hervorragende Abstimmung der Mannschaftsmitglieder vom Team NTC 1 untereinander, ermöglichten wieder eine Spitzenleistung.

Das Crew NTC 1 setzt sich aus dem Werkstattpersonal des langjährigen Marktpartners von Volvo Trucks, der Nef Truckcenter AG, zusammen. Marc Hemund, Nico Hertel, Javier Salgado und Fabian Sütterlin arbeiten dort auch im täglichen Arbeitsumfeld zusammen.

Die gute Vorbereitung und die vielen zusätzlichen Schulungsstunden für diesen internationalen Wettbewerb kommen natürlich auch im Alltag den Kunden des Nef Truckcenters in Frenkendorf zugute. Denn eine schnelle und genaue Diagnose der Fahrzeuge ist ein Kernpunkt einer optimalen Service- und Reparaturdienstleistung. ■



Das Schweizer Team bei der Siegerehrung (von rechts nach links): Jessica Lindholm (Volvo Trucks Project Managerin VISTA), Javier Salgado, Marc Hemund, Peter Karlsten (Volvo Trucks Executive Vice President), Nico Hertel, Fabian Sütterlin, Charlotte Falke (Volvo Trucks Director Internal Communications).